

Questo opuscolo fa parte di una serie creata da infermieri, medici ed esperti di assistenza agli anziani. La serie ha l'obiettivo di semplificare il vostro percorso verso l'assistenza residenziale per anziani. In caso di domande in merito a specifiche esigenze di assistenza, consultate gli altri opuscoli. I documenti possono essere scaricati all'indirizzo: www.10questions.org.au

Oltre alle domande contenute in questo opuscolo, dovrete anche osservare l'ambiente di ogni struttura durante le vostre visite per decidere se volete trasferirvi.

La struttura non deve avere un odore sgradevole. Ciò può indicare una pulizia insufficiente o una cattiva gestione dell'incontinenza.

I residenti devono essere intrattenuti e non visibilmente annoiati e inerti, il che può indicare personale insufficiente o l'assenza di attività individuali.

Il personale (compresi i manager) deve trattare i residenti con rispetto. Questa sarà la vostra casa, dovete aspettarvi di essere trattati con rispetto. Il personale deve prenderne atto e assicurarsi di coinvolgervi nelle discussioni.

È possibile prenotare un appuntamento per porre domande al personale e alla direzione e per effettuare una visita ufficiale della struttura. Potreste anche effettuare una visita senza preavviso, per osservare come si svolge la vita quotidiana nella struttura.

Il numero di personale presente e le attività possono variare a seconda che si tratti di un giorno ferialo o di un fine settimana, quindi cercate di variare gli orari di visita.

Cercate di parlare con altri residenti e con i loro parenti della loro personale esperienza di vita nella struttura.



È VOSTRO DIRITTO FARE DOMANDE

Il modo migliore per trovare una struttura residenziale per anziani che faccia al caso vostro è visitarne alcune.

Per trovare strutture nella vostra zona o per ulteriori informazioni sui servizi di assistenza agli anziani, contattare

My Aged Care
☎ 1800 200 422
myagedcare.gov.au

Questo opuscolo è stato creato e approvato da:



Per un elenco completo delle organizzazioni sostenitrici, visitare il sito www.10questions.org.au

Se avete preoccupazioni circa una struttura residenziale per anziani, contattate:

☎ 1800 951 822



www.agedcarequality.gov.au



10 Domande da porre

RIGUARDANTI
I SERVIZI E LE
ATTIVITÀ NELLE
STRUTTURE
RESIDENZIALI PER
ANZIANI
(AC LIFESTYLE - ITALIAN)



www.10questions.org.au

1 Che tipo di stanza posso avere?

Le stanze disponibili possono avere prezzi diversi e potrebbe essere necessario mettersi in lista d'attesa per il tipo di stanza preferito. Chiedete cosa è incluso in ogni stanza e cosa dovete portare con voi. Sono disponibili camere per coppie? Come vengono assegnate le stanze in condivisione? Si può cambiare stanza se non si va d'accordo con il proprio compagno di stanza? È possibile ricevere visite notturne?

2 Di quali aree comuni dispone la struttura?

Potrebbero esserci aree condivise, come giardini o sale comuni, dove trascorrere il tempo, ma verificate se ci sono regole che stabiliscono quando potete accedere a queste aree. Chiedete informazioni sulla vostra libertà di movimento presso la struttura. Quando potete trascorrere del tempo all'aperto? C'è spazio per coltivare gli hobby e gli interessi che vi piacciono?

3 In che modo la struttura mi supporterà nella mia vita quotidiana?

La maggior parte dei residenti ha bisogno di assistenza per le attività quotidiane, come spostarsi, fare la toeletta e consumare i pasti. Potrete scegliere l'ora in cui svegliarvi, fare la doccia, mangiare e andare a letto? Oppure queste attività sono programmate in base al personale? Quanto tempo dovrete aspettare quando suonate il vostro campanello di chiamata?

4 Qual è il coefficiente di personale e di residenti per ogni turno di lavoro?

È importante che sappiate la quantità e la tipologia di personale, compreso il personale addetto alle attività, prevista per ogni turno. Osservate se c'è abbastanza personale per sorvegliare i residenti e aiutarli a mangiare, andare in bagno, socializzare e muoversi. Qual è il tasso di copertura del personale di notte e nel fine settimana?

5 Quali attività sociali e ricreative sono disponibili?

I terapisti della diversione sono formati per pianificare e realizzare attività che favoriscano il benessere sociale, mentale e fisico. Chiedete di parlare con il terapeuta della diversione a riguardo delle attività offerte e del suo coinvolgimento quotidiano nella gestione delle attività. Queste attività vi interessano? Avrete voce in capitolo sulle attività da svolgere?

6 Quali sono le opzioni alimentari disponibili?

Il cibo può essere preparato in loco, consegnato pronto da mangiare o da riscaldare. Chiedete informazioni sul menu e sulla frequenza delle variazioni. Assicuratevi che ci sia una varietà di pasti che vi piaccia e che abbiate delle opzioni tra cui scegliere. Come verranno gestite le vostre esigenze alimentari specifiche?

7 Posso ricevere visite in qualsiasi momento?

Alcune strutture hanno orari di visita rigidi, mentre altre sono più flessibili. Chiedete se potete ricevere visite in qualsiasi momento o se ci sono orari in cui gli ospiti non sono ammessi. Gli animali domestici sono ammessi? In quali circostanze la casa di riposo può impedire a parenti o amici di visitarvi?

8 Come mi aiuterete a sentirmi al sicuro, a mio agio e ben accolto/a?

Questa sarà la vostra casa ed è importante che vi sentiate sicuri, accolti e supportati sia dai residenti che dal personale. Le vostre convinzioni e i vostri interessi devono essere rispettati e dovete avere il controllo su come esprimere la vostra cultura e identità. Se per voi è importante, chiedete se nella struttura ci sono residenti che condividono le vostre convinzioni o i vostri interessi. Non è necessario essere amici di tutti, ma si dovrebbe comunque essere in grado di rilassarsi in un ambiente che offre supporto.

9 Come si riducono al minimo i trasferimenti ospedalieri?

Può capitare di sentirsi male e di dover andare in ospedale, ma il personale può fare qualcosa per ridurre al minimo la necessità di trasferimenti in ospedale e il tempo di degenza. La presenza di almeno un infermiere professionale (RN) per ogni turno di lavoro può ridurre le probabilità di ricovero in ospedale, quindi chiedete quante persone sono impiegate e valutate se sono sufficienti date le dimensioni della struttura e le esigenze dei residenti.

10 Avrò voce in capitolo nella gestione della struttura?

Esiste un organo consultivo per i consumatori o per i caregiver che fornisce riscontro su come vengono gestite le cose? Chiedete di eventuali modifiche introdotte di recente in seguito al riscontro fornito da residenti e caregiver. Dovreste anche chiedere informazioni sui reclami e su cosa succede in caso di disaccordo tra la casa di riposo e un residente o il suo caregiver.